

1 Kontaktdaten			
Felder mit * sind Pflichtfelder	Datum*		Kundennummer
	Firma*		
	Adresse		
	Kontaktperson*		
	Telefonnummer		Email
	Ihr Projekt / Referenz		

2 Produktdaten			
Felder mit * sind Pflichtfelder	Artikelnummer		
	Materialbezeichnung*		
	Format* (Rollen-/Bogenformat)		Laufrichtung (bei Bogen)
	Chargennummer*		Auftragsnummer
	Lieferdatum*		Verarbeitungsdatum
	Lieferschein- oder Rechnungsnummer*		Bestellvermerk, Projekt
	Gelieferte Menge*		Reklamierte Menge*
	Verarbeitete Menge*		Material abholbereit?*

3 Reklamationsregulierung (durch Europapier Werbetechnik auszufüllen)	
Wird von Europapier Werbetechnik ausgefüllt	Datum
	Ersatzlieferung
	Menge
	Gutschrift
	Reklamationsvermerk
	Erklärung, Ursache, Stellungnahme

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder. Bitte stellen Sie alle Ihnen bekannten Daten und erforderliches Belegmaterial zur Verfügung, um eine zeitnahe Erledigung zu ermöglichen. Es müssen nur die Abschnitte ausgefüllt werden, welche auch zutreffend sind (z. B. bei Falten wird „4.2 Bedruckbarkeit“ nicht ausgefüllt). Zwingend erforderliche Daten sind auf der letzten Seite in der Checkliste markiert, ohne deren eine Bearbeitung nicht möglich ist und von den Herstellern nicht angenommen oder bearbeitet wird.

4 Reklamationsgrund					
4.1 Problem	Detaillierte Problembeschreibung*				
4.2 Bedruckbarkeit	Umgebungsbedingungen (Temperatur, rel. Feuchte)				
	Verwendeter Drucker (Hersteller, Modell, Type)				
	Verwendete Tinte / Druckfarbe		<input type="checkbox"/> Original <input type="checkbox"/> Sonstige		
	RIP-Hersteller und Version		Auflösung		
	Druckrichtung		<input type="checkbox"/> uni <input type="checkbox"/> bidirektional	Druckgeschwindigkeit / Pass	
	Eingabeprofil verwendet		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Wenn ja, welches Profil	
	Ausgabeprofil verwendet		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Wenn ja, welches Profil	
	Temperatureinstellungen		Vorheizung °C	Heizung °C	Trocknung °C
	Trocknungszeit des Druckes		Wie wurde Material getrocknet		
	Wurde laminiert? Wenn ja, welches Laminat?		Zeit zwischen Bedruckung und Laminierung		
Sonstiges					
4.3 Klebstoff, Haftung	Verklebedatum / Uhrzeit		Anwendung Anwendungstemperatur	<input type="checkbox"/> Indoor °C <input type="checkbox"/> Outdoor	
	Verklebeuntergrund (Substrat, worauf verklebt)		Untergrundbeschaffenheit	<input type="checkbox"/> flach <input type="checkbox"/> gewölbt <input type="checkbox"/> 3D <input type="checkbox"/> apolar <input type="checkbox"/> glatt <input type="checkbox"/> rau	
	Lackierter Untergrund: Lackalter bei Verklebung		War die Folie vor der Beklebung einwandfrei?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
	Wie/Womit wurde der Untergrund gereinigt?				
	Verklebemethode		<input type="checkbox"/> trocken <input type="checkbox"/> nass	Verklebetemperatur Luft und Untergrund	
	Nach welcher Zeitspanne treten Ablösungen auf?		Material löst sich <input type="checkbox"/> nur an den Rändern <input type="checkbox"/> komplett		
	Sonstiges				
4.4 Visuell	<input type="checkbox"/> Schmutzeinschlüsse <input type="checkbox"/> Farbfehler <input type="checkbox"/> Kratzer <input type="checkbox"/> Falten <input type="checkbox"/> Mattstellen <input type="checkbox"/> Glanzstellen				
	Sonstiges				

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder. Bitte stellen Sie alle Ihnen bekannten Daten und erforderliches Belegmaterial zur Verfügung, um eine zeitnahe Erledigung zu ermöglichen. Es müssen nur die Abschnitte ausgefüllt werden, welche auch zutreffend sind (z. B. bei Falten wird „4.2 Bedruckbarkeit“ nicht ausgefüllt). Zwingend erforderliche Daten sind auf der letzten Seite in der Checkliste markiert, ohne deren eine Bearbeitung nicht möglich ist und von den Herstellern nicht angenommen oder bearbeitet wird.

5 Belegmaterial

Materialmuster: unbedruckt bedruckt konfektioniert laminiert unlaminiert

Paletten-/Paketzettel Fotos Bögen plan (bei Planlageproblemen) Liefervermerk Transportschaden

Sonstiges Belegmaterial

5.1 Checkliste für benötigte Unterlagen

→ Unterlagen →		↓ Reklamationsgrund ↓											
		Mit * markierte Angaben	Chargennummer, Palette, Kommission	Belegmuster unbedruckt	Belegmuster bedruckt	Maschinenangaben	Druckeinstellungen, Druckbedingungen	Tinte, Druckfarbe	Geschwindigkeit Druck, Verarbeitung	Klimabedingungen, rel. Feuchte	Verklebeangaben	Visuelle Angaben	Fotos
Visuell / Physikalisch	Falten	✓	✓	✓	✓					✓		✓	
	Oberflächenfehler	✓	✓	✓								✓	
	Farbabweichung, Glanzunterschiede	✓	✓	✓								✓	
	Gewichtsunterschiede, Dickendifferenzen	✓	✓	✓						✓			
	Formatabweichung, Winkelschnitt	✓	✓	✓						✓			
	Planlage, Welligkeit	✓	✓	✓	✓					✓			
	Verunreinigung, Staub	✓	✓	✓								✓	
Haltbarkeit laut Datenblatt wird nicht erreicht	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Bedruckung	Farbannahme, Farbhaftung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Fehldruckstellen, wolkiger Druck	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Farbtrocknung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Passerdifferenzen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	Laufeigenschaften	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓			
	Doppelbogeneinzug	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓			
Verarbeitung	Schneideprobleme, Klebstoffaustritt	✓	✓	✓		✓			✓	✓			
	Probleme beim Schneiden mit Plotter	✓	✓	✓		✓			✓	✓			
	Probleme beim Entgittern	✓	✓	✓		✓			✓	✓			
	Stanzprobleme	✓	✓	✓		✓				✓			
	Probleme mit Rückseitenschlitzung	✓	✓	✓	✓					✓			
Haftung	Ablösung vom Untergrund	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
	Ränder rollen sich auf, Ränder lösen sich	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	Material löst sich bzw. löst sich nicht vom Abdeck	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
	Ablösbarer Kleber lässt sich nicht ablösen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
	Klebstoffübertrag	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Lieferung	Falsche Auszeichnung, falsches Etikett	✓	✓										✓
	Falschlieferung, Mengendifferenz	✓	✓										✓
	Beschädigtes Material (äußerlich nicht sichtbar)	✓	✓	✓									✓
	Transportschaden (Vermerk auf Lieferpapieren!)	✓	✓										✓
	Sonstige Fehler	✓	✓										

Unterschrift
(bei elektronisch bitte Name eintragen)